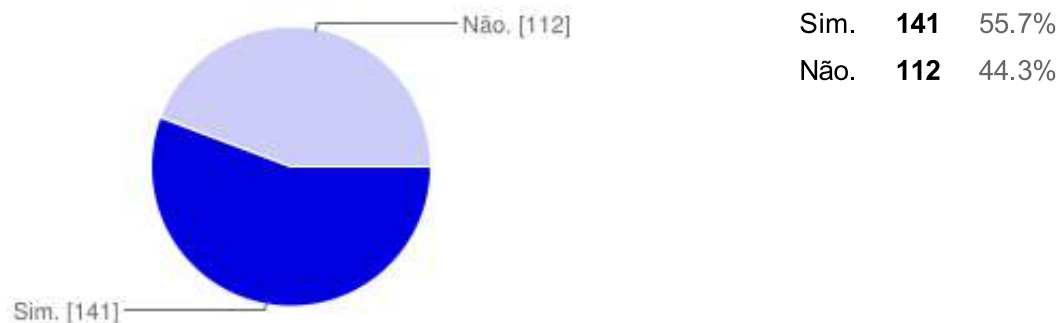
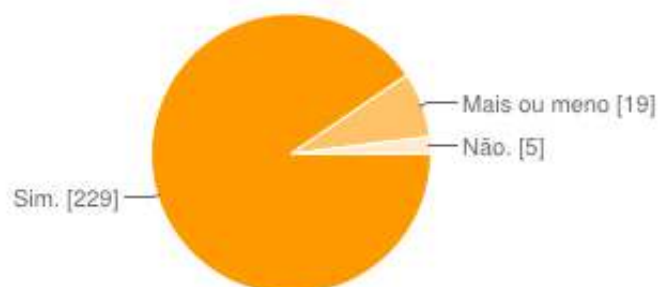


05. Você conhece a Faculdade IBES ou a Faculdade FACSAL?

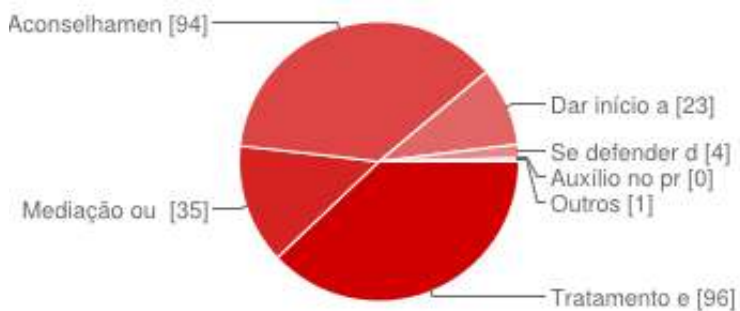


06. Foi fácil marcar o atendimento?



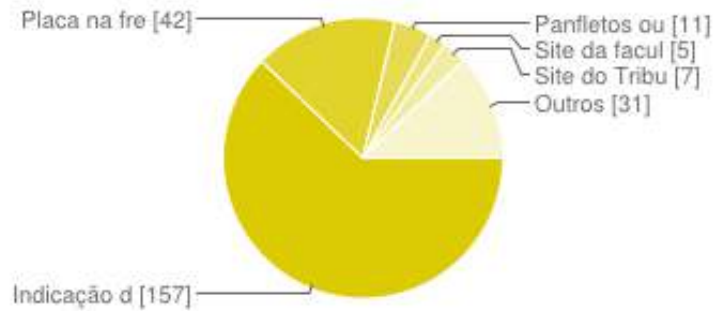
Sim.	229	90.5%
Mais ou menos.	19	7.5%
Não.	5	2%

07. Qual dos serviços oferecidos gratuitamente pela faculdade você pretende utilizar?



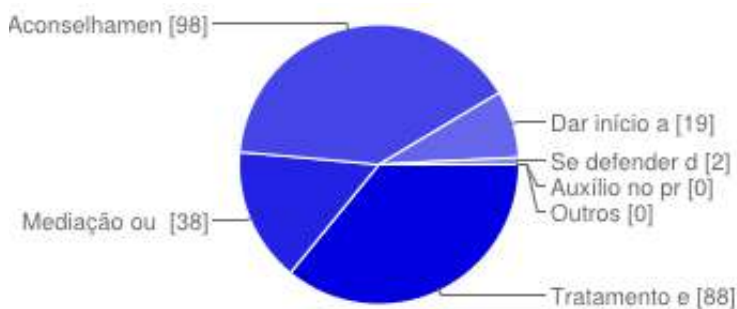
Tratamento em fisioterapia.	96	37.9%
Mediação ou conciliação.	35	13.8%
Aconselhamento jurídico.	94	37.2%
Dar início a processo na justiça.	23	9.1%
Se defender de processo na justiça.	4	1.6%
Auxílio no preenchimento do Imposto de Renda	0	0%
Outros	1	0.4%

08. Como você ficou sabendo da existência deste lugar e dos serviços aqui prestados?



Indicação de amigos.	157	62.1%
Placa na frente do prédio.	42	16.6%
Panfletos ou propaganda.	11	4.3%
Site da faculdade.	5	2%
Site do Tribunal de Justiça da Bahia.	7	2.8%
Outros	31	12.3%

04. Qual dos serviços oferecidos gratuitamente pela faculdade você utilizou?

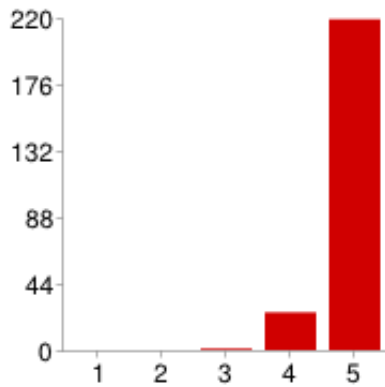


Tratamento em fisioterapia.	88	35.9%
Mediação ou conciliação.	38	15.5%
Aconselhamento jurídico.	98	40%
Dar início a processo na justiça.	19	7.8%
Se defender de processo na justiça.	2	0.8%
Auxílio no preenchimento do Imposto de Renda	0	0%
Outros	0	0%

05. Que nota você dá à qualidade do atendimento que recebeu?

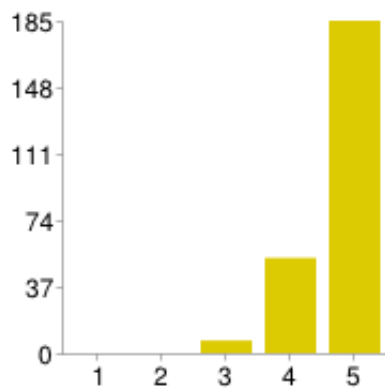


06. Que nota você dá à simpatia da pessoa que realizou o atendimento?



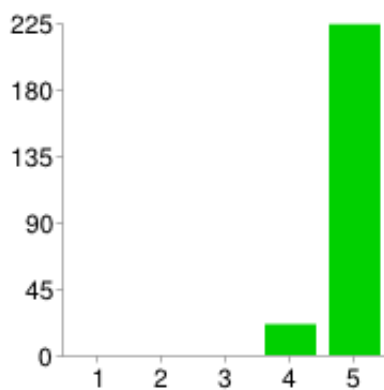
1	0	0%
2	0	0%
3	1	0.4%
4	25	10.2%
5	219	89.4%

07. Que nota você dá à estrutura física do local?



1	0	0%
2	0	0%
3	7	2.9%
4	53	21.6%
5	185	75.5%

08. Que nota você dá à limpeza do local?



1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	21	8.6%
5	224	91.4%

09. Você recomendaria nossos serviços para outra pessoa?



Sim.	242	98.8%
Talvez.	2	0.8%
Não.	1	0.4%