



# RELATO INSTITUCIONAL 2019

O presente documento foi desenvolvido com base nos dados colhidos pela CPA e pelos corpos técnico-administrativo e pedagógico do CENTRO UNIVERSITÁRIO DE SALVADOR - UNICEUSA, frente aos parâmetros estabelecidos pelo SINAES/MEC. Levou-se em conta os documentos institucionais, o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional, as pesquisas da CPA, avaliações externas, entre outras fontes. A CPA – Comissão Própria de avaliação – está constituída desde o ano de 2006 e atua em diversos processos avaliativos dos cursos (estrutura física e acadêmica avaliada por discentes, docentes e colaboradores; docentes pelos discentes; coordenadores pelos discentes; avaliação externa; clima organizacional e estrutura), verifica as solicitações da ouvidoria, ações do Conselho Acadêmico do Instituto e dos Colegiados dos Cursos, consulta e ouve os NDEs dos cursos. Ela está representada atualmente pelos seguintes membros.

Quadro 1: Membros da CPA

MEMBRO	FUNÇÃO
Juliana Vieira	Coordenadora
Antônio Carlos Sanches	Representante Docente
Jamile Oliveira	Representante Discente
Rebeca dos Santos	Representante dos Egressos
Jéssica Silva	Representante Sociedade Civil Organizada
Juciê Santos	Representante Técnico Administrativo

## 1.Contextualização da IES

O Centro Universitário de Salvador – UNICEUSA, instituição de ensino superior com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Salvador, Estado da Bahia, é mantida pela ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA., sociedade empresária limitada, com fins lucrativos, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.099.229/0001-01, com sede e foro em São Paulo/SP, registrada na JUCESP sob NIRE nº 3523113603-9 em 6 de julho de 2018.

A estrutura organizacional da Instituição está apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares. De acordo com o Art. 3º do Regimento Institucional, a estrutura administrativa do Centro Universitário compõe-se dos seguintes órgãos:



### **I - Administração Superior**

#### **Órgãos de natureza deliberativa e consultiva:**

1. Conselho Universitário (CONSUNI)

#### **Órgãos executivos:**

1. Reitoria

### **II - Administração Acadêmica**

#### **Órgãos de natureza deliberativa e consultiva:**

1. Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE)
2. Colegiados de Curso
3. Núcleo Docente Estruturante

#### **Órgãos executivos:**

1. Coordenadorias de curso.

Essa estrutura é auxiliada nas suas atribuições e competências pelos Órgãos Suplementares: Secretaria, Biblioteca, Administração, Tesouraria, Contabilidade e Manutenção. Poderão integrar a estrutura organizacional da IES outros órgãos de natureza didático-científica, cultural e técnico- administrativa.

## **2. Histórico do Instituto**

A partir da formalização do credenciamento do IBES – Instituto Baiano de Ensino Superior, por meio da Portaria MEC nº 862, publicada no D.O.U. de 27 de março de 2002, a Instituição fez seu ingresso na educação superior, instalando-se em Salvador/BA, ofertando Programas de Graduação nas modalidades de Bacharelado e de Tecnologia.

Em 2012 houve uma grande mudança estrutural na qual um novo Campus passou a ser utilizado.

Em 2017 o IBES passa ao status de Centro Universitário sendo aprovado com conceito 4, através da Portaria MEC nº 1.430, DOU de 09/11/17 adotando o nome UNICEUSA – CENTRO UNIVERSITÁRIO DE SALVADOR.

Atualmente são oferecidos 14 cursos sendo 11 de bacharelado e 03 de tecnologia. A IES conta com, aproximadamente 50 docentes e em torno de 700 discentes. Conta com projetos de iniciação científica e apoio à produção como a revista científica Scientia – [www.uniceusafacsal.com.br/scientia](http://www.uniceusafacsal.com.br/scientia)

O quadro 2 a seguir mostra a inserção e evolução dos cursos desde o início das atividades da UNICEUSA, em conformidade com o disposto no Decreto nº 5.773, de 09 de maio de 2006.



Quadro 2: Autorização e Reconhecimento

CURSOS	AUTORIZAÇÃO		RECONHECIMENTO		VAGAS	ALUN. 2016	ALUN. 2017	ALUN. 2018
	DATA	PORTARIA	DATA	PORTARIA				
Administração	27/03/2002 SESU/MEC	865 de 22/03/2002	19/12/2013 DIREG/MEC	705 DE 18/12/2013.	400	44	26	10
Ciência da Computação	31/12/2002 1277/2002 DEPES/SESu	3.955 de 30/12/2002	06/02/2014 DIREG/MEC	42 DE 05/02/2014.	100	5	2	0
Ciências Contábeis	11/04/2002 SESu	1057 de 09/04/2002	04/08/2011 SESU/MEC	314 DE 02/08/2011	150	4	3	0
Comunicação Social (PP)	27/03/2002 SeSu	864 de 22/03/2002	19/12/2013 DIREG/MEC	705 DE 18/12/2013.	100	45	53	39
Direito	27/12/2002 CES/CNE	3.857 de 26/12/2002	28/03/2012 SESU/MEC	29 DE 26/03/2012.	100	197	193	151
Enfermagem	11/06/2014 DIREG/MEC	360 DE 10/06/2014			50	64	104	131
Farmácia	29/10/2014 DIREG/MEC	599 de 29/10/2014			50	0	60	63
Fisioterapia	31/12/2002 DEPES/SESu	4.054 de 30/12/2002	06/11/2006 SESU/MEC	856 DE 01/11/2006	40	40	66	67
Serviço Social	02/07/2014 DIREG/MEC	362 de 02/07/2014			100	0	33	34
Estética e Cosmética	29/05/2015 DIREG/MEC	398 de 29/05/2015			50	0	35	57
Redes de Computadores	05/04/2004 SEMTEC	939 de 01/04/2004	11/12/2013 DIREG/MEC	648 DE 10/12/2013.	100	1	0	0
Análise e desenv. de sistemas	05/04/2004 SEMTEC	937 DE 01/04/2004	09/09/2008 DIREG/MEC	425 DE 08/09/2008	100	0	0	0
Gestão de recursos humanos	14/01/2004 SEMTEC	85 DE 12/01/2004	05/09/2008 DIREG/MEC	413 DE 04/09/2008	100	107	103	87
Gestão hospitalar	17/11/2004 SETEC	3.704 DE 16/11/2004			100	0	0	0
Marketing	14/01/2004 SEMTEC	86 DE 12/01/2004	09/09/2008 DIREG/MEC	423 DE 08/09/2008	100	0	0	0
Biomedicina	02/08/2018	02 de 02/08/2018			100			0
Educação Física	02/08/2018	02 de 02/08/2018			100			0
Engenharia Civil	02/08/2018	02 de 02/08/2018			100			0
Segurança no Trabalho	02/08/2018	02 de 02/08/2018			100			0



### 3. Conceitos obtidos pela UNICEUSA nas avaliações externas institucionais e de curso

Abaixo apresentamos o quadro dos Conceitos de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito ENADE, Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC), Indicador de Diferença dentre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD) e o Conceito Institucional (CI). Até a finalização deste relato os resultados de 2018 ainda não haviam sido divulgados pelo MEC.

Quadro 3: Conceitos ENADE, CPC, CC, IDD, CI, IGC

CURSO	ENADE 2006 a 2010	ENADE 2011	ENADE 2012	ENADE 2013	ENADE 2014	ENADE 2015	ENADE 2016	ENADE 2017	ENADE 2018	ENADE 2019	CPC	CC	IDD	CI	IGC
Administração			3			2					3	3	3	4	3
Ciência da Computação					2						2	3	-		
Ciências Contábeis			4								SC	4	5		
Comunicação Social (PP)						4					3	4	4		
Direito						3					3	3	5		
Fisioterapia							4				4	3	4		
Enfermagem											-	3	-		
Redes de Computadores					2						2	3	-		
Serviço Social											-	4	-		
Turismo								SC			-	4	-		
Análise e desenvolvimento de sistemas											-	-	-		
Gestão de empreendimentos esportivos											-	-	-		
Gestão de recursos humanos						3					3	3	2		
Gestão hospitalar				4							SC	3	-		
Marketing	2										2	-	2		
Turismo receptivo	3										2	4	-		

Quadro 4: Conceitos obtidos nas avaliações externas

CURSO	DATA AVAL.	ATO REGULATÓRIO	CONCEITO
Ciência da Computação	11 a 14/04/18	Renovação reconhecimento de curso	2
Redes de Computadores	05 a 08/08/18	Renovação reconhecimento de curso	3
Ciências Contábeis	07 a 10/11/18	Renovação reconhecimento de curso	4

### 4. Projetos e processos de autoavaliação

A proposta implantada e seguida pela CPA do CENTRO UNIVERSITÁRIO DE SALVADOR, parte da premissa de contemplar um rol de medidas segundo as leis do SINAES.

Dessa forma, a proposta implantada e seguida pela CPA desta IES parte dos seguintes pressupostos:

a - a avaliação é uma leitura orientada da realidade, segundo critérios pré-estabelecidos, de acordo com nossos padrões de qualidade; e

b - a finalidade última da avaliação não é classificar nem selecionar e excluir. Seus resultados devem ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos, metas, estratégias que vão ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais da IES.

#### 4.1. Histórico de pontos relevantes na história da Comissão Própria de Avaliação – CPA

				2004	2005	2006	2007	2008	2009
				Junho de 2014, é constituída a primeira CPA.	MEC aprova a proposta de avaliação interna elaborada pela Instituição.  Envio do primeiro relatório de avaliação.	Ano marcado pela dificuldade da CPA em adaptar-se às novas exigências.		A partir deste ano as avaliações são realizadas de forma contínua.  CPA adapta-se a novas diretrizes do INEP.  Relatório relativo a 2007 e 2008 é elaborado e entregue.	Relatório mais abrangente e analítico feito até então.  CPA passa a funcionar como elemento fundamental de apoio à gestão da IES.
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ampliação da adesão à CPA.  Necessidade de maior interação com a comunidade civil é identificada.  Dificuldade para tabular e elaborar gráficos é um entrave aos trabalhos da comissão.	Adoção de formulários eletrônicos para facilitar preenchimento e tabulação.  Questionários reformulados a fim de adequar-se aos públicos que se destinam.	CPA atinge maior maturidade e conhecimento por parte de seus públicos.  Maior ênfase à estrutura física é explorada em função de ter sido neste ano a mudança de Campus.	CPA tem sua adesão reduzida.  Importantes pontos são implementados em função das CPAs anteriores.  Estrutura física perde relevância na avaliação enquanto que aspectos pedagógicos aumentam.	CPA adapta-se à nova recomendação avaliando 5 Eixos, ao invés de 10 dimensões.  Quadro de potencialidades e fragilidades é incorporado aos relatórios.	CPA adapta-se à determinação do MEC e elabora seus primeiros RELATÓRIO PARCIAL e RELATO INSTITUCIONAL do novo ciclo avaliativo trienal.  Importantes avanços em Marketing implantados a partir de recomendações de CPAs passadas.	CPA sugere à Direção e ao Conselho Acadêmico que seja iniciado processo de transição junto ao MEC para que a Faculdade seja transformada em Centro Universitário.	A pesquisa passa a ser disponibilizada diretamente no ambiente acadêmico dos professores e alunos. A Instituição alcança o status de Centro Universitário e adota novo nome: Uniceusa. A Instituição recebe nota 4 na avaliação externa bem como a CPA, na mesma avaliação. Importantes melhorias de acessibilidade são implantadas no Campus.	Devido a problemas técnicos, a adesão foi baixa.  Novos cursos são abertos em conformidade com recomendações da CPA com base no PDI.	A adesão foi melhor que o ano anterior. Índice de participação 38%.  Questionário reformulado a fim de adequar-se ao público que se destinam.

#### Metodologia do Processo Avaliativo

Em consonância com os pressupostos e justificativas apresentados, o processo avaliativo desta IES fundamentou-se nos seguintes princípios:

- a - globalidade;
- b - comparabilidade;
- c - respeito à identidade institucional;
- d - não premiação ou punição;
- e - adesão voluntária;
- f - legitimidade; e
- g – continuidade

O **princípio da globalidade** destaca a importância da avaliação da Instituição não apenas em uma de suas atividades, mas que seja objeto de permanente avaliação as atividades acadêmicas e administrativas, incluindo todos os enfoques presentes na educação superior.

O **princípio da comparabilidade** recomenda o completo entendimento dos termos adotados na Avaliação Institucional, devendo ser os mesmos validados em processos semelhantes em outras IES.

O **princípio da identidade institucional** é o respeito pelas características específicas das instituições.

O **princípio da não premiação ou punição** fundamenta-se no pressuposto de que o processo de avaliação não deve estar vinculado a mecanismos de punição ou premiação. Avaliar é um processo contínuo e sistemático que serve para firmar valores. A intenção, ao tratar da afirmação de valores, é mostrar que há na avaliação uma função educativa que, em muito, sobrepõe o mérito à questão do punir ou do premiar. É essa função educativa que conduz ao processo de instalação da cultura da avaliação – processo que existe em uma dada realidade, em um contexto cultural que o antecede e o qual se pretende melhorar sempre.

A **adesão voluntária ao processo** de Avaliação Institucional é o princípio de que o referido processo só logra êxito se for coletivamente construído e se puder contar com a participação dos seus membros, nos procedimentos e na utilização dos resultados, expressando, assim, a vontade política da IES.

A **legitimidade do processo** de avaliação só será garantida pelo gerenciamento técnico adequado.

A **continuidade** é que permite a comparabilidade dos dados de um determinado momento a outro, revelando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos.

Os objetivos gerais e específicos advindos de todo o processo avaliativo estão listados abaixo:

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
<p>Avaliar a Instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional; e</p> <p>Privilegiar o conceito de autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.</p>	<p>Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da Instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;</p> <p>Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição;</p> <p>Identificar as potencialidades da Instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;</p> <p>Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;</p> <p>Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;</p> <p>Tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade;</p> <p>julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;</p> <p>Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.</p>

Somando esses objetivos às considerações do documento *Orientações Gerais para o Roteiro da Auto-Avaliação das Instituições*, da CONAES, a CPA desta Instituição implantou as seguintes fases avaliativas:

- a – análise documental;
- b – divulgação da CPA.

Desde 2014 a CPA passou por grande reformulação e as 10 dimensões avaliativas foram reorganizadas em 5 eixos que a seguir no quadro a seguir.

Quadro 5: 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional	EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	EIXO 3: Políticas Acadêmicas	EIXO 4: Políticas de Gestão	EIXO 5: Infraestrutura Física
<p>Considera as dimensões: (8) Planejamento e Avaliação; Relato Institucional</p>	<p>Contempla as dimensões: (1) Missão e PDI (3) Responsabilidade Social</p>	<p>Abrange as dimensões: (2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; (4) Comunicação com a sociedade; (9) Políticas de Atendimento aos Discentes)</p>	<p>Compreende as Dimensões: (5) Políticas de Pessoal; (6) Organização e Gestão da Instituição; (10) Sustentabilidade Financeira</p>	<p>Contempla: (7) Infraestrutura Física</p>

## 5. Metodologia de Coleta de Dados

A metodologia seguida para o desenvolvimento da Auto avaliação Institucional é de caráter científico, sendo as abordagens, de pesquisa quantitativa e qualitativa, coletadas por meio de uma série de instrumentos, tais como: questionários on line, formulários de pré e pós atendimento à comunidade, entrevistas, visitas e análise documental.

Para a coleta dos dados são utilizados recursos tecnológicos usando o novo sistema implantado pela Mantenedora, fazendo uso do próprio sistema acadêmico, visando proporcionar maior agilidade na coleta e na apuração dos dados.

Além dos questionários, usamos os relatórios das avaliações externas, formulário de atendimento da Secretaria, formulário de atendimento da sociedade na Clínica Escola e no Escritório de Assistência Jurídica, Ouvidoria e avaliação docente.

## 6. CPA X PDI

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo promover melhoras do ensino e da aprendizagem. Para tanto utiliza a avaliação como instrumento. Desta forma, procura contribuir com a gestão acadêmica, indicando caminhos e revendo processos.

A Avaliação Institucional é uma prática instituída na UNICEUSA, que acompanha criteriosamente o desenvolvimento de suas atividades. Essa proposta de avaliação está comprometida com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), estando direcionada para: 1) a melhoria da qualidade do ensino, da extensão e da gestão institucional; 2) para a orientação da expansão da oferta de seus cursos; 3) para afirmação da identidade institucional; 4) contribuir para a comunidade na qual está inserida considerando especialmente ações de responsabilidade social, levando em conta todas as variáveis que estejam relacionadas com o bom andamento desta Instituição.

A auto avaliação institucional abrange as funções do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, enfocando os processos pedagógicos, científicos, sociais, técnicos e administrativos que se estabelecem por meio das relações sociais constitutivas da dinâmica da vida institucional. O que se pretende é analisar a coerência entre o que a Instituição faz e o que se propõe a fazer por meio do PDI na sua missão (compromissos, vocação, inserção regional e nacional) e finalidades.

Com isto em mente a CPA trabalha de forma constante analisando o PDI e seus predicados, associando a eles novas recomendações ao corpo diretivo. É certo que a abertura de novos cursos e a transformação em Centro Universitário surgiram dessa análise constante do PDI.

### Melhorias Consolidadas da CPA 2018/2019

#### Eixo 1

2018	2019
<ul style="list-style-type: none"><li>- Simplificação do acesso aos formulários on line via sistema acadêmico.</li><li>- Elaboração de tutorial que orienta o acesso.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Houve maior atuação “corpo a corpo” por parte dos coordenadores de curso no sentido de sensibilizar e estimular o corpo docente a participar da avaliação, como havia sido planejado em 2017.</li></ul>

#### Eixo 2

2018	2019
<ul style="list-style-type: none"><li>- A faculdade IBES evolui para CENTRO UNIVERSITÁRIO UNICEUSA, em acordo com recomendação da CPA em 2016</li><li>- Abertos pedidos de novos cursos em acordo com o PDI.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Programas de iniciação científica foram implantados, de acordo com as sugestões de apontadas nas avaliações anteriores.</li><li>- Novos cursos são abertos, em acordo com o PDI.</li></ul>

#### Eixo 3

2018	2019
<ul style="list-style-type: none"><li>- Maior divulgação e disseminação dos serviços do NAAP.</li><li>- Site institucional foi reformulado e modernizado.</li><li>- Inauguração do perfil no Instagram.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Foi realizado esforço de catequização dos discentes para que estes reconheçam a existência desta modalidade de atividade no dia a dia da IES. Além disso, foi implantado metodologia de registro e avaliação de cada atividade.</li><li>- Foi realizado, por parte do corpo de coordenadores e docentes, esforço de conscientização junto aos discentes no sentido de estimular a participação nas monitorias e cursos gratuitos de nivelamento.</li></ul>



**Eixo 4**

<b>2018</b>	<b>2019</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Novas estratégias mercadológicas foram adotadas, resultando em uma maior procura e os resultados mais positivos em 09 anos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Foi requerido junto à mantenedora concessão de bolsas para aperfeiçoamento em maior número do vem sendo feito.</li><li>- Alunos foram instruídos, por parte das coordenações acerca da importância da criação de um DA que os represente.</li><li>- Práticas agressivas de oferta de bolsas foram implementadas pela mantenedora no âmbito de captação de novos alunos.</li></ul>

**Eixo 5**

<b>2018</b>	<b>2019</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Divulgação através de reuniões pedagógicas como acessar as bibliotecas on line e a importância de se fazer uso destas ferramentas.</li><li>- Prefeitura contatada por diversas vezes a fim de que se disponibilizem mais linhas de ônibus para atender a comunidade universitária.</li><li>- Campus ganha acessibilidade TOTAL com implantação de sinalização tátil em todos ambientes externos e internos além de outras obras localizadas para garantir que todo o Campus seja 100% acessível.</li><li>- Deu-se início à busca por novo concessionário da reprografia.</li><li>- Vestiário de funcionários é construído.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Novo terceirizado foi cooptado para assumir a reprografia da IES, melhorando os serviços.</li><li>- Ônibus contratado pela IES realiza transporte gratuito de/para o metrô para suprir a deficiência de linhas de ônibus.</li><li>- Novamente divulgado como acessar as bibliotecas virtuais. Material tutorial foi produzido e distribuído.</li><li>- Grande reforma na estrutura física trouxe mais conforto e atendeu antigas reivindicações como toldos para proteger da chuva por toda a extensão do Campus.</li></ul>





## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Depois de muitas considerações, a CPA decidiu por voltar atrás na decisão de aplicar formulários apenas nos anos de relatórios integrais, optando por fazer uso desses instrumentos todos os anos.

Este ano ocorreram problemas técnicos na disponibilização dos formulários eletrônicos por parte da mantenedora que prejudicaram a adesão à pesquisa. Assim, decidiu-se, também, voltar a fazer uso dos formulários Google até que as questões técnicas sejam sanadas por completo.

Ao longo de 2019 foram corrigidas muitas deficiências apontadas no relatório anterior entre elas podemos destacar:

### **Sobre a CPA:**

a) Divulgação da CPA ocorreu de maneira mais eficiente e marcante junto aos discentes, por conta do contato corpo a corpo das coordenações de curso.

### **Sobre a Produção Científica:**

a) A IES implantou programas de iniciação científica com sucesso em vários cursos.

### **Sobre a Sustentabilidade da IES:**

a) Foi iniciada política mais agressiva de oferta de bolsas a fim de captar maior número de novos alunos.

### **Sobre a Relação com o PDI:**

a) Novos cursos foram abertos e oferecidos, de acordo com o que previa o PDI.

### **Sobre a Estrutura:**

- a) Ônibus gratuito foi disponibilizado pela IES para fazer o percurso entre o Campus e a estação de metrô mais próxima a fim de remediar o problema de falta de linhas de ônibus que vinha sendo insistentemente apontado nas últimas avaliações
- b) Extensa reforma foi realizada em todo o Campus atendendo a antigas reivindicações como a que trata dos toldos espalhados por todos os espaços a fim de proteger a comunidade em dias de chuva.

Esta comissão fecha o ano de 2019 com a sensação de dever cumprido e com espírito renovado para os anos que virão. Em 2020 esperamos contornar os problemas de adesão e incrementar de maneira sólida a participação de todos os públicos.